

QUALITY POLICY

To us at Selle SMP the word “quality” means:

- Integrity, honesty and fairness
- A passion for our work
- employee involvement and satisfaction
- The ability to innovate
- Fulfilling the commitments made to customers
- Compliance with standards and legislation
- The ability to understand and translate market requirements into goals
- Attention to and awareness of the expectations of all parties concerned
- Establishing and maintaining relations with suppliers based on common goals that are understood and shared
- An ongoing trend towards improving the effectiveness and efficiency of both production and management processes

Since 1999, we have been applying a Quality Management System. An appointed Quality Manager, who performs the role under the direction of Franco and Maurizio Schiavon, is in charge of control, maintenance and improvement.

Each year we prepare our goals for quality, which are consistent with fundamental principles, promoting dissemination and awareness throughout the company.

Casalserugo October 26, 2021

Franco Schiavon

Maurizio Schiavon

POLITICA PER LA QUALITA'

Per noi di Selle SMP la parola "qualità" significa:

- Serietà, onestà e correttezza
- passione per il proprio lavoro
- coinvolgimento e soddisfazione del personale
- capacità di innovare
- rispetto degli impegni presi con i clienti
- rispetto delle norme e leggi
- capacità di comprendere e tradurre in obiettivi le esigenze del mercato
- attenzione e sensibilità nei confronti delle aspettative di tutte le parti interessate
- instaurare e mantenere rapporti con i fornitori basati su obiettivi comuni, compresi e condivisi
- tendenza costante verso il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi, sia produttivi che gestionali

Dal 1999 applichiamo un sistema di gestione per la qualità, per il cui controllo, mantenimento e miglioramento è stato incaricato un responsabile (Responsabile Qualità), che svolge il proprio compito su delega di Franco e Maurizio Schiavon.

Annualmente predisponiamo i nostri obiettivi per la qualità, coerenti con i principi fondamentali, promuovendone diffusione e consapevolezza in tutta l'azienda.

Casalserugo, 26 ottobre 2021

Franco Schiavon

Maurizio Schiavon